

# デュアル通信

【五島リトリートrey by 溫故知新】



令和7年12月2日発行  
長崎県立五島海陽高等学校  
地域振興系列  
発行者 松本 真凜

## デュアルシステムを終えて 学んだこと

学んだことはホスピタリティ精神です。すべての業務がお客様のために、お出迎えに始まり、お客様の予定に合わせてタクシーの手配や、観光プランの提案など一人一人に寄り添ったサービスや業務が多くあり、あらゆる仕事をお客様のために行うことで、お客様の笑顔や満足度につながる仕事だと思いました。



商品の魅力を伝えられるような説明をすることで販売につながるように工夫を行いました。POP制作では値段が見やすく商品のイメージがしやすいように、ディスプレイでは後ろに背の高い商品を置くことで常に見やすい配置にすることを心掛けました。

最後まであきらめずに接客を行うことで、完売することができてよかったです。

## これから生かしたいこと

私は将来ホテル・ブライダル業にかかわりたいと考えています。実習を通して学んだお客様1人ひとりを大切にするホスピタリティ精神、五島の魅力をお客様に伝える表現力を生かして、お客様に寄り添える接客をできるように頑張っていきたいです。



五島リトリート ray by 溫故知新

住所 〒853-0023 長崎県五島市上崎山町2877  
電話 0959-78-5551